

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: janeiro / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	5157
Manifestações sobre voos nacionais	872
Manifestações sobre voos internacionais	240
Demais manifestações	4049
Total	10318
Totais por companhia	
TAM	355
Gol	287
Azul	155
Avianca	87
Trip	26
Passaredo	64
Demais companhias	138
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	335
Bagagem	276
Bilhete Aéreo	217
Cancelamento de voo	107
Atraso de voo	78
Preterição de embarque	26
Demais assuntos	73

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/02/2013